

Roofit Solar Energy OÜ Grundsätze für die Verarbeitung von Kundendaten Grundsätze für die Verarbeitung von Kundendaten

Die Grundsätze für die Verarbeitung von Kundendaten sind ein Dokument, das die grundlegenden Prinzipien und Bedingungen der Verarbeitung von Kundendaten in der Beziehung zwischen dem Kunden und der Roofit Solar Energy OÜ (Roofit Solar) regelt. Roofit Solar misst dem Schutz der Kundendaten bei seinen Aktivitäten große Bedeutung bei und gewährleistet jederzeit ein hohes Schutzniveau der Kundendaten sowie die Rechtmäßigkeit und Zweckmäßigkeit der Verarbeitung von Kundendaten.

1. Begriffe

Roofit Solar ist die juristische Person Roofit Solar Energy OÜ, Registercode 12978418, mit Sitz Härgmäe tn 21, 76902 Tallinn, welche personenbezogene Daten gemäß den Grundsätzen der Verarbeitung von Kundendaten verarbeitet.

Kundendaten sind jegliche Daten über den Kunden.

Verarbeitung von Kundendaten bezeichnet jeden Vorgang, der mit Kundendaten durchgeführt wird, einschließlich des Erfassens, Aufzeichnens, Organisierens, Speicherns, Änderns und Weitergebens von Kundendaten, des Zugriffs, der Abfrage und des Abrufs, der Verwendung, Weitergabe, gegenseitigen Nutzung, Verknüpfung, Sperrung, Löschung oder Vernichtung oder einer Kombination der vorgenannten Vorgänge, unabhängig von den verwendeten Mitteln oder Verfahren.

Kunde bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die die Produkte oder Dienstleistungen von Roofit Solar nutzt oder den Wunsch geäußert hat, diese zu nutzen, und deren Daten von Roofit Solar gemäß den Grundsätzen für die Verarbeitung von Kundendaten verarbeitet werden.

Ein **Dritter** ist eine andere natürliche oder juristische Person als der Kunde, Roofit Solar oder eine natürliche Person, die Kundendaten im Auftrag von Roofit Solar verarbeitet.

2. Zustimmung des Kunden

Durch den Abschluss einer Transaktion mit Roofit Solar oder durch die Äußerung des Wunsches, eine solche Transaktion abzuschließen, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Roofit Solar seine Kundendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verarbeitet.

3. Zwecke der Verarbeitung von Kundendaten

Roofit Solar verarbeitet Kundendaten zu folgenden Zwecken:

- um Verpflichtungen gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit der Bereitstellung seiner Produkte oder Dienstleistungen nachzukommen;
- um Roofit Solar-Produkte und -Dienstleistungen für den Kunden bereitzustellen;
- um die Erwartungen des Kunden an die Produkte und Dienstleistungen von Roofit Solar besser zu verstehen (z. B. Kundenbefragungen, Marktforschung usw.);
- um Verbraucherspiele und -kampagnen zu organisieren;
- um Informationen über den Kunden an die AS Creditinfo Estland oder einen anderen Betreiber eines Zahlungsverzugsregisters weiterzuleiten, falls der Kunde eine ausstehende finanzielle Verpflichtung hat, mit dem Ziel, dem Registerbenutzer Informationen über das bisherige Zahlungsverhalten des Kunden zu geben;
- um Informationen über den Kunden an Personen weiterzugeben, welche Dienstleistungen für Roofit Solar erbringen (z. B. Wirtschaftsprüfer, IT, Archivierung, Rechtsberatung usw.);
- um Rechte zu verteidigen, die verletzt oder angefochten wurden (z. B. die Übermittlung von Daten an Gerichte);
- um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. die Übermittlung von Daten an die Ermittlungsbehörde).

4. Kundendaten

Roofit Solar verarbeitet die Kundendaten, die Roofit Solar über den Kunden im Rahmen einer

Transaktion oder auf Wunsch des Kunden zum Abschluss einer Transaktion erhalten hat, gemäß den Zwecken der Verarbeitung von Kundendaten.

Roofit Solar wird keine Kundendaten an Dritte weitergeben, vermieten oder anderweitig zur Verfügung stellen oder zugänglich machen (mit Ausnahme der im letzten Absatz von Abschnitt 5 genannten Kooperationspartner).

5. Aufbewahrung und Verarbeitung von Kundendaten

Roofit Solar bestätigt, dass:

- Kundendaten nach strengen Vertraulichkeits- und Sicherheitsregeln geschützt werden und alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Kundendaten getroffen wurden;
- die Verarbeitung von Kundendaten auf das Minimum, das zur Erfüllung der in Abschnitt 3 beschriebenen Zwecke der Verarbeitung von Kundendaten erforderlich ist, beschränkt wird;
- Kundendaten nur so lange verarbeitet werden, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die die Kundendaten verarbeitet werden, oder für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist;
- Zugang zu den Kundendaten nur den Mitarbeitern von Roofit Solar gewährt wird, welche Kundendaten nur insoweit zu verarbeiten berechtigt sind, als dies zur Erreichung der Zwecke, für die die Kundendaten verarbeitet werden, erforderlich ist;
- von allen Partnern, mit denen wir bei der Verarbeitung von Kundendaten zusammenarbeiten (z. B. IT- oder Beratungsunternehmen), verlangt wird, dass sie sich an die gleichen Grundsätze für die Verarbeitung von Kundendaten halten.

6. Verarbeitung von Kundendaten im Direktmarketing

Falls ein Kunde Roofit Solar seine Kontaktdaten (z. B. Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.) mitgeteilt hat, so hat er damit eingewilligt, Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Roofit Solar zu erhalten.

Der Kunde hat jederzeit das Recht, Roofit Solar mitzuteilen, dass er keine Angebote von Roofit Solar mehr erhalten möchte.

Nicht als Angebote von Roofit Solar gelten Mitteilungen, die sich auf die Bereitstellung, Verwaltung oder Ausführung eines Produkts oder einer Dienstleistung beziehen (z. B. Informationen über den Ablauf und die Erneuerung einer Bestellung, eine Mahnung zur Zahlung einer Rechnung).

7. Aufbewahrung von Kundendaten

Roofit Solar hat das Recht, alle Mitteilungen und Aufträge, die der Kunde im Wege der Kommunikation (E-Mail, Telefon usw.) erteilt, sowie sonstige Handlungen des Kunden aufzuzeichnen und diese Aufzeichnungen gegebenenfalls als Beweis für die Aufträge oder sonstigen Handlungen zu verwenden.

8. Schutz von Kundenrechten

Der Kunde hat das Recht, die von Roofit Solar über ihn gespeicherten Kundendaten einzusehen und weitere Informationen über die Verarbeitung seiner Kundendaten zu erhalten.

Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit über die Verarbeitung seiner Kundendaten zu beschweren, einschließlich des Rechts, die Beendigung der Verarbeitung seiner Kundendaten, die Beendigung der Weitergabe oder des Zugriffs auf die Kundendaten und/oder die Löschung oder Vernichtung der gesammelten Daten zu verlangen, sofern sich dieses Recht aus dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten oder anderen Rechtsvorschriften ergibt.

Wenn der Kunde der Meinung ist, dass Roofit Solar seine Rechte bei der Verarbeitung von Kundendaten verletzt hat, hat er das Recht, sich an Roofit Solar zu wenden und zu verlangen, dass die Verletzung abgestellt wird.

Fragen und Beschwerden an Roofit Solar bezüglich der Verarbeitung von Kundendaten sind an die folgende E-Mail-Adresse zu richten: info@roofit.solar. Der Kunde hat jederzeit das Recht, sich an die Datenschutzaufsichtsbehörde oder an ein Gericht zu wenden.

9. Änderung der Grundsätze für die Verarbeitung von Kundendaten

Roofit Solar behält sich das Recht vor, die Grundsätze für die Verarbeitung von Kundendaten einseitig zu ändern.

Roofit Solar wird den Kunden über Änderungen der Grundsätze der Verarbeitung von Kundendaten im Voraus auf der Website von Roofit Solar, per E-Mail oder auf andere Weise mindestens einen (1) Monat vor Inkrafttreten dieser Änderungen informieren.