

Roofit Solar Energy OÜ Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted

Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted

Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on dokument, mis reguleerib Kliendiandmete töötlemise põhialuseid ja tingimusi Kliendi suhetes Roofit Solar Energy OÜ'ga (Roofit Solar). Roofit Solar peab Kliendiandmete kaitset oma tegevuses väga oluliseks ja tagab alati Kliendiandmete kaitse kõrge taseme ning Kliendiandmete töötlemise seaduslikkuse ja eesmärgikohasuse.

1. Mõisted

Roofit Solar on juriidiline isik Roofit Solar Energy OÜ, registrikoodiga 12978418, asukohaga Härgmäe tn 21, Tallinn 76902 Tallinn, kes töötleb isikuandmeid kooskõlas Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega.

Kliendiandmed on mis tahes andmed Kliendi kohta.

Kliendiandmete töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sealhulgas Kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskikasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.

Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Roofit Solar'i tooteid või teenuseid ning kelle andmeid Roofit Solar töötleb kooskõlas Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega.

Kolmas isik on füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Klient, Roofit Solar ega füüsiline isik, kes Roofit Solar'i alluvuses töötleb Kliendiandmeid.

2. Kliendi nõusolek

Roofit Solar'iga tehingusuhtesse astumisega või soovi avaldamisega tehingusuhtesse astuda, annab Klient Roofit Solar'ile nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks kooskõlas käesolevate Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega.

3. Kliendiandmete töötlemise eesmärgid

Roofit Solar töötleb Kliendiandmeid selleks, et:

- täita Kliendi ees võetud kohustusi oma toodete või teenuste osutamise osas;
- pakkuda Kliendile Roofit Solar'i tooteid ja teenuseid;
- paremini mõista Kliendi ootusi Roofit Solar'i toodete ja teenuste osas (nt kliendiküsitlused, turuuringud jms);
- korraldada tarbijamänge ja kampaaniaid;
- edastada Kliendi kohta infot AS'ile Creditinfo Eesti või muule maksehäireregistri pidajale, kui Kliendil on täitmata rahaline kohustus, eesmärgiga anda registri kasutajale informatsiooni Kliendi varasema maksekäitumise kohta;
- edastada Kliendi kohta infot Roofit Solar'ile teenuseid osutatavale isikule (nt. audiitor, IT-, arhiivi-, õigusabiteenuse pakkuja jne);
- kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi (nt andmete edastamine kohtule);
- täita oma õigusaktidest tulenevaid kohustusi (nt andmete edastamine uurimisasutusele).

4. Kliendiandmed

Roofit Solar töötleb Kliendiandmeid, mille on Roofit Solar Kliendi kohta teatavaks saanud tehingusuhte käigus või Kliendi soovi avaldamisega tehingusuhtesse astuda, vastavalt Kliendiandmete töötlemise eesmärkidele.

Roofit Solar ei võõranda, rendi ega anna muul viisil Kolmandatele isikutele üle või Kolmandate isikute kasutusse Kliendiandmeid (va punkti 5 viimases lõikes nimetatud koostööpartneritele).

5. Kliendiandmete hoidmine ja töötlemine

Roofit Solar kinnitab, et:

- kaitseme Kliendiandmeid rangete konfidentsiaalsus- ja turvalisusereeglitega ning oleme kasutusele võtnud kõik vajalikud meetmed Kliendiandmete kaitseks;
- piirdume Kliendiandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik punktis 3 kirjeldatud Kliendiandmete töötlemise eesmärkide täitmiseks;
- töötleme Kliendiandmeid, kuni see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide täitmiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- võimaldame ligipääsu Kliendiandmetele ainult Roofit Solar'i töötajatele, kellel on õigus Kliendiandmeid töödelda vaid ulatuses, mis on vajalikud Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks;
- nõuame kõigilt koostööpartneritelt, kellega Kliendiandmete töötlemisel koostööd teeme (nt IT või konsultatsioonifirmad), et nad peavad kinni pidama samasugustest Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetest.

6. Kliendiandmete töötlemine otseturunduses

Kui Klient on teatanud Roofit Solar'ile oma kontaktandmed (nt postiaadressi, e-posti aadressi, telefoni vm), on ta sellega andnud nõusoleku info saamiseks Roofit Solar'i toodete ja teenuste kohta.

Kliendil on igal ajal õigus teatada Roofit Solar'ile oma soovist enam mitte saada Roofit Solar'i pakkumisi.

Me ei loe Roofit Solar'i pakkumisteks teateid, mis on seotud toote või teenuse osutamise, haldamise või lepingu täitmisega (nt info lehetellimuse lõppemise ja pikendamise kohta, meeldetuletus arve tasumiseks).

7. Kliendiandmete säilitamine

Roofit Solar'il on õigus salvestada kõiki sidevahendite (e-posti, telefoni vm) teel antud Kliendi teateid ja korraldusi, samuti muid toimingud, mis Klient on teinud ning vajadusel kasutada neid salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks.

8. Kliendi õiguste kaitse

Kliendil on õigus tutvuda tema kohta Roofit Solar'i valduses olevate Kliendiandmetega ja saada täiendavat teavet oma Kliendiandmete töötlemise kohta.

Kliendil on õigus igal ajal esitada pretensioone oma Kliendiandmete töötlemise osas, sealhulgas nõuda enda kohta käivate Kliendiandmete töötlemise lõpetamist, avalikustamise või Kliendiandmetele juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist või hävitamist, kui selline õigus tuleneb isikuandmete kaitse seadusest või muust õigusaktist.

Kui Klient leiab, et Roofit Solar on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Roofit Solar'i poole.

Küsimused ja pretensioonid Roofit Solar'ile seoses Kliendiandmete töötlemisega palume esitada: e-posti aadressil info@roofit.solar. Kliendil on igal ajal õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.

9. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmine

Roofit Solar'il on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid ühepoolset muuta.

Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmisest teavitab Roofit Solar Klienti ette Roofit Solar'i koduleheküljel, e-posti teel või muul viisil vähemalt üks (1) kuu enne vastavate muudatuste jõustumist.